Termos e Condições / Condições Gerais de Estadia

1. Identificação

O presente documento estabelece os Termos e Condições da utilização e estadia no alojamento local **Boutique a Esplanada**, registado no **RNAL n.º 42727/AL**, situado em **Av. Dr. Augusto Duarte Beirão, 11, 6000-348 Castelo Branco, Portugal**.

- Nome/Entidade exploradora: LEONEL MATEUS UNIPESSOAL LDA
- NIF/NIPC: 517 203 162
- Contactos: info@boutiqueesplanada.com | +351 926 048 427

---

2. Objeto

Estes Termos regulam a relação entre o alojamento e os hóspedes relativamente às reservas, estadias, pagamentos, direitos e deveres de ambas as partes.

---

3. Reservas e Pagamentos

- As reservas podem ser efetuadas através do site oficial, plataformas de reservas online ou diretamente por contacto telefónico/e-mail.
- A confirmação da reserva depende de pagamento total ou parcial ou conforme definido no momento da reserva.
- O hóspede receberá confirmação por escrito (e-mail/SMS) – só após receção desta confirmação pode considerar a reserva válida.

---

4. Check-in e Check-out

- **Check-in**: a partir das 15h00 até às 22h00
- **Check-out**: até às 11h00
- Early check-in e late check-out estão sujeitos a disponibilidade e podem implicar custos adicionais.

---

5. Preços e Taxas

- Os preços apresentados incluem IVA à taxa legal em vigor.
- Poderão ser aplicadas taxas adicionais obrigatórias, como a **taxa turística municipal**, quando aplicável.
- Serviços extra: consumíveis, utilização de máquinas de serviço, decoração entre outros são cobrados separadamente do valor da reserva.

---

6. Cancelamentos e No-show

- Cancelamentos efetuados até ao dia anterior ao check-in previsto, não têm custos.
- Cancelamentos após esse prazo implicam a cobrança de uma noite.
- Em caso de **no-show** (não comparência), será cobrado o valor de uma noite, em caso de a reserva ser para várias noites, as noites seguintes consideram-se canceladas, sem aviso prévio, devendo o hóspede refazer se assim entender a reserva, podendo a Boutique a Esplanada remeter futuras reservas para análise de risco de no-show.

---

7. Direitos e Deveres dos Hóspedes

- O hóspede deve respeitar regras de boa convivência, silêncio e segurança.
- É proibido fumar dentro das unidades (exceto em áreas exteriores designadas).
- Animais de estimação não são permitidos.

- O hóspede é responsável por eventuais danos causados no alojamento.

---

8. Direitos e Deveres do Alojamento

- Garantir que as unidades estão em condições adequadas de higiene, segurança e habitabilidade.
- Facultar o **Livro de Reclamações** em formato físico e eletrónico.
- O alojamento reserva-se o direito de recusar estadia ou interromper a mesma em casos de incumprimento grave das regras.

---

9. Responsabilidade e Seguro

- O alojamento possui seguro de responsabilidade civil conforme exigido por lei.
- Não nos responsabilizamos por perdas, furtos ou danos a bens pessoais dos hóspedes dentro do alojamento ou nos lugares contíguos ao alojamento destinados a estacionamento.

---

10. Proteção de Dados

- O tratamento de dados pessoais dos hóspedes cumpre o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).
- A Política de Privacidade encontra-se disponível em https://www.boutiqueesplanada.com/media/504885/politicade_dados.pdf

---

11. Lei Aplicável e Foro

- Os presentes termos regem-se pela **Lei Portuguesa**.
- Para resolução de litígios, é competente o tribunal da comarca de Castelo Branco, sem prejuízo das normas imperativas de defesa do consumidor.

Última atualização: 17 de agosto de 2025