

1. Identificação do Estabelecimento

- Nome: Boutique a Esplanada – Leonel Mateus Unipessoal LDA
- NIF: 517 203 162
- Morada: Av. Dr. Augusto Duarte Beirão, 11, 6000-000 Castelo Branco, Portugal
- Telefone: +351926048427
- E-mail: info@boutiquesplanada.com
- Responsável pelo estabelecimento: Leonel Mateus

2. Informação sobre o Alojamento

- Tipologia de quartos: individual, suite e Duplo ou Twin
- Número total de quartos: 9
- Pequeno-almoço incluído: [não]
- Horário de check-in: entre as 15h00 e as 22h00
- Horário de check-out: até às 11h00
- Acesso a Wi-Fi gratuito: [sim]
- Serviços adicionais: estacionamento (limitado), limpeza de quarto e troca de toalhas
- Informação detalhada sobre alergénios – [Clique aqui](#)

3. Regras de Funcionamento do Estabelecimento

- **Ruído:** Solicita-se manter o silêncio entre 22h00 e 08h00 para garantir o descanso dos hóspedes e vizinhança.
- **Eletrrodomésticos:** Uso responsável de aquecimento, ar-condicionado, micro-ondas entre outros equipamentos
- **Recolha e separação de resíduos:** Os hóspedes devem separar o lixo nos contentores disponíveis no terraço.
- **Animais de estimação:** Não permitidos.
- **Cuidados gerais:** Evitar comportamentos que possam causar incómodo a outros hóspedes ou vizinhos.

4. Segurança e Contactos de Emergência

- Contacto do responsável pelo alojamento: +351926048427
- Bombeiros: 112
- Polícia: 112
- Hospital mais próximo: Amato Lusitano - 272 000 272 . Av. Pedro Alvares Cabral 3, 6000-085 Castelo Branco

5. Termos e Condições de Estadia

- Pagamento: numerário, MB Débito ou Crédito
- Cancelamentos: Ver termos e condições
- Responsabilidade: O estabelecimento não se responsabiliza por objetos pessoais deixados sem supervisão.
- Reclamações: Devem ser comunicadas ao responsável do estabelecimento durante a estadia.
- Direitos do hóspede: Conforme Código do Consumidor e RGPD.

6. Política de Proteção de Dados (RGPD)

- Os dados fornecidos pelos hóspedes são utilizados exclusivamente para gestão da reserva e estadia.
- Todos os dados pessoais são tratados de forma confidencial e podem ser consultados ou apagados mediante pedido do hóspede.
- Mais informações: www.boutiquesplanada.com