

## POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A **BOUTIQUE a ESPLANADA**, situada em Av. Dr. Augusto Duarte Beirão, 11, 6000-346, marca comercial e propriedade de Leonel Mateus UNIPessoal LDA., com o NIF 513 203 162, doravante designada por **Esplanada**, respeita a legislação relativa à proteção da vida privada e ao tratamento de dados pessoais, nomeadamente a Lei nº 67/98, de 26 de outubro, a Lei nº 41/2004, de 18 de agosto, na redação da Lei nº 46/2012, de 29 de agosto, o Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, bem como a legislação e regulamentação aplicáveis em Portugal.

---

### 1. RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS

No âmbito da celebração de quaisquer contratos (designadamente serviços de alojamento e outros serviços prestados no âmbito do Alojamento Local), do fornecimento de informações, conteúdos (incluindo newsletters), áreas de login do site ou contactos telefónicos, a Esplanada pode solicitar ao Utilizador que forneça **dados pessoais**, isto é, informações que permitam identificá-lo e/ou contactá-lo.

Os dados pessoais são geralmente requisitados quando o Utilizador:

- se regista no site;
- solicita contacto e/ou envio de newsletters;
- subscreve serviços;
- adquire produtos;
- estabelece uma relação contratual com a Esplanada.

Os dados pessoais recolhidos incluem, entre outros: nome, género, data de nascimento, telefone, email, morada, NIF e dados de cartão de crédito (apenas para efeitos de faturação). Podem ser recolhidos outros dados necessários à prestação de serviços ou cobrança de serviços.

Após a recolha, a Esplanada informa o Utilizador sobre a natureza dos dados, a finalidade e o tratamento que será realizado. Para efeitos desta política, "Dados do Utilizador" designa tanto a informação de usabilidade como os dados pessoais.

# POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

## 2. ENTIDADES SUBCONTRATADAS

A Esplanada pode recorrer a entidades terceiras subcontratadas para tratar os Dados do Utilizador em seu nome, conforme instruções da Esplanada, de acordo com a lei e com esta política.

Estas entidades:

- não podem transmitir os dados a terceiros sem autorização prévia;
- não podem subcontratar outras entidades sem autorização prévia;
- devem garantir a máxima segurança e confidencialidade no tratamento dos dados;
- ficam vinculadas a um contrato escrito que regula objeto, duração, natureza e finalidade do tratamento, tipo de dados, categorias de titulares e direitos e obrigações das partes.

---

## 3. CANAIS DE RECOLHA DE DADOS

A Esplanada recolhe dados:

- **Diretamente:** junto do Utilizador, por telefone, email ou site;
- **Indiretamente:** através de entidades parceiras ou terceiros.

---

## 4. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os Dados do Utilizador são utilizados para:

- a) prestação de serviços de alojamento e serviços associados (refeições, atividades de animação turística);
- b) gestão de contactos;
- c) faturação e cobrança;
- d) registo de Utilizadores estrangeiros no SIBA/SEF;
- e) envio de informações sobre produtos, serviços, ofertas, campanhas e atualizações;
- f) prestação de serviços adicionais, como newsletters, inquéritos de opinião ou produtos requisitados;
- g) gestão de reservas, vouchers, produtos ou serviços e condições comerciais, durante a formação e execução do contrato.

## POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Os Dados do Utilizador **não são partilhados com terceiros sem consentimento**, exceto quando necessário para a prestação de serviços contratados ou cumprimento de obrigações legais.

---

### 5. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A Esplanada garante a confidencialidade e segurança dos dados, aplicando medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos Dados do Utilizador, conforme a natureza, contexto, finalidade do tratamento e riscos envolvidos.

Apenas os dados necessários para cada finalidade específica são tratados, e não são disponibilizados a um número indeterminado de pessoas sem intervenção humana.

---

### 6. DIREITOS DOS UTILIZADORES

O Utilizador possui os seguintes direitos:

1. **Direito de informação:** sobre a identidade e contactos do responsável pelo tratamento, finalidades, prazos de conservação e base legal do tratamento;
2. **Direito de acesso:** consultar os dados pessoais tratados;
3. **Direito de retificação:** corrigir dados incorretos ou incompletos;
4. **Direito de eliminação:** solicitar a exclusão dos dados, exceto quando houver obrigação legal de os manter;
5. **Direito de limitação do tratamento:** quando contestar a exatidão dos dados ou a legalidade do tratamento;
6. **Direito de oposição:** opor-se ao tratamento por motivos legítimos;
7. **Direito à portabilidade:** receber os dados fornecidos num formato estruturado e reutilizável;
8. **Direito de revogar consentimento:** a qualquer momento, sem comprometer a legalidade do tratamento com base no consentimento anterior;
9. **Direito de apresentar reclamação:** junto da autoridade de controlo competente (Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD).

## POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Para exercer qualquer direito, o Utilizador deve contactar a Esplanada através de [info@boutiqueesplanada.com](mailto:info@boutiqueesplanada.com) ou [reservas@boutiqueesplanada.com](mailto:reservas@boutiqueesplanada.com).

---

### 7. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Esplanada reserva-se o direito de atualizar esta política sempre que necessário. Quaisquer alterações serão comunicadas aos Utilizadores por email ou publicadas no site.

**ATUALIZAÇÃO EM: 15-08-2025**